

Istruzioni su come effettuare le segnalazioni

Per Air Products è vitale operare con integrità. Ciò implica che ognuno di noi nello svolgimento delle proprie mansioni quotidiane è tenuto a osservare i più elevati standard di etica professionale segnalando anche casi di sospetta violazione del codice etico qualora ne venga a conoscenza. Per segnalare irregolarità di ordine etico è possibile chiamare gratuitamente i numeri* della linea telefonica dedicata IntegrityLine. Se consentito dalla normativa locale vigente, il chiamante ha facoltà di mantenere l'anonimato. Il sito Web IntegrityOnline, www.airproducts.com/integrityonline, disponibile nelle lingue più parlate dai dipendenti, è un ulteriore strumento con cui effettuare segnalazioni. Le attività di formazione associate sono assegnate per ruolo e sono accessibili tramite LSO per consentire ai dipendenti di acquisire una comprensione approfondita degli argomenti fondamentali. Tali strumenti sono gestiti da fornitori terzi di Air Products, aziende che vantano una lunga esperienza in settori riguardanti etica, conformità e gestione dei rischi.

I dipendenti che desiderano discutere di tali problemi devono rivolgersi al proprio responsabile diretto o al proprio manager. Qualora un dipendente desideri segnalare un problema ad altre persone, se consentito dalla normativa vigente locale, dovrà contattare il referente presso l'organizzazione appropriata.

In caso di situazioni urgenti che richiedono assistenza immediata, rivolgersi al Global Security Operations Center negli Stati Uniti al numero (prefisso internazionale + 610-481-7711).

Se in elenco non è presente alcun numero per la vostra zona, per chi chiama fuori dagli Stati Uniti è disponibile il numero gratuito* IntegrityLine componendo prima il numero di accesso corretto AT&T, che si trova sul sito www.business.att.com/bt/access.jsp (scegliere il paese di interesse dal menu a discesa e fare clic su "Vai" per trovare il giusto codice di accesso).

* I numeri di telefono per le segnalazioni sono gratuiti per le chiamate dalla maggior parte delle reti fisse. Per le chiamate da cellulare, potrebbero applicarsi costi aggiuntivi in base al contratto stipulato con il fornitore di servizi del proprio numero di telefono cellulare o in base al luogo di origine della chiamata. L'accesso può dipendere dai vettori e dai fornitori della compagnia telefonica locale.

Istruzioni per la composizione del numero internazionale

Si consiglia di utilizzare una linea fissa per ottenere i migliori risultati.

Paese	Opzioni locali	Numero di telefono
Argentina		0800-444-8089
Belgio		0800-7-1658
Brasile		0800-891-4169
Canada		1-877-272-9726 (US)
Cile	Comporre direttamente il numero di accesso per la vostra zona, contenuto nell'elenco riportato di seguito: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL-operatore in lingua spagnola Isola di Pasqua Isola di Pasqua-operatore in lingua spagnola In seguito alla richiesta in lingua inglese, comporre:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
Cina	Sud Nord	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Columbia	Comporre direttamente il numero di accesso per la vostra zona: Operatore in lingua inglese Operatore in lingua spagnola In seguito alla richiesta in lingua inglese, comporre:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Ecuador	Comporre direttamente il numero di accesso per la vostra zona: Operatore in lingua inglese Operatore in lingua spagnola In seguito alla richiesta in lingua inglese, comporre:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
Francia		0800-90-0198
Germania		0800-183-0860
Giappone		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Indonesia		001-803-1-008-3251
Italia		800-788319
Malesia		1-800-81-2303
Paesi Bassi		0800-022-0720
Perù	Comporre direttamente il numero di accesso per la vostra zona: Telephonica-operatore in lingua spagnola Telephonica Americatel In seguito alla richiesta in lingua inglese, comporre:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polonia		0-0-800-111-1582
Portogallo		800-8-11604
Regno Unito e Irlanda del Nord		0808-234-6711
Repubblica ceca		800-142-716
Repubblica di Corea		00798-1-1-005-6156
Spagna		900-97-1039
Stati Uniti		1-877-272-9726
Taiwan		00801-10-4062

Se si desidera inviare una segnalazione telefonicamente, raccomandiamo di rimanere in linea e attendere.

Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che l'operatore possa contattare un traduttore affinché la segnalazione possa essere resa nella lingua desiderata.

Nota importante: le informazioni su come segnalare problemi o rischi relativi alla conformità possono variare da regione a regione in base alle norme sulla privacy dei dati e altre leggi. Quando i dipendenti effettuano una segnalazione online (sul sito Internet all'indirizzo www.airproducts.com/integrityonline) oppure chiamando l'IntegrityLine di Germania, Italia, Repubblica Ceca, Portogallo, Spagna, Polonia, Belgio, Paesi Bassi o Francia, le leggi vigenti potrebbero vietare segnalazioni in categorie specifiche, nonché la possibilità di effettuare segnalazioni anonime. In tali paesi, è possibile utilizzare il telefono o il sito online solo per segnalare irregolarità relative a ispezioni, contabilità, frodi e finanza. I dipendenti possono segnalare altri tipi di violazioni o presunte tali attraverso canali alternativi, rivolgendosi ad esempio al proprio manager o al proprio supervisore o al referente di un'organizzazione appropriata.

Air Products incoraggia i propri dipendenti a segnalare casi di irregolarità, tuttavia in caso di omessa segnalazione non si avranno conseguenze negative. Coloro che occupano ruoli dirigenziali hanno l'obbligo di segnalare irregolarità di ordine etico, mancata conformità e rischi di violazione di cui vengano a conoscenza o dovrebbero avere conoscenza, in conformità alla normativa locale.

Air Products è fermamente impegnata a non tollerare alcun tipo di ritorsione in relazione alla segnalazione di potenziali problemi o ad "attività di informazione".



Per ulteriori informazioni
airproducts.com