

Instructions pour faire un rapport



Pour Air Products, fonctionner en toute intégrité est vital. Cela s'applique au travail de chacun au quotidien dans le respect d'une éthique parfaite dans la conduite des affaires, aussi bien qu'au fait de signaler tout soupçon de violation de l'intégrité dont nous sommes conscients. Les numéros de téléphone* gratuits de l'IntegrityLine sont à la disposition de chacun pour signaler tout comportement inacceptable. Il est possible de garder l'anonymat si la législation locale le permet. Il est aussi possible de faire un rapport sur le site Web IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline. Ce site est disponible dans la plupart des langues parlées par nos employés. Une formation dans ce sens, attribuée par rôle, est accessible dans LSO pour favoriser la compréhension par les employés des sujets clés. Ces outils sont gérés par des fournisseurs tiers d'Air Products ; ce sont des sociétés qui ont une expertise dans le domaine de l'éthique, de la conformité et de la gestion des risques.

Les employés qui éprouvent le besoin de communiquer sur de tels problèmes doivent d'abord s'adresser à leur supérieur hiérarchique direct ou à un manager. Si un employé préfère exposer ses préoccupations à quelqu'un d'autre, et si cela est autorisé par la législation locale, il doit se mettre en relation avec la personne adéquate dans l'organisation.

Pour les urgences demandant une assistance immédiate, contactez le Centre des opérations de sécurité international aux États-Unis au + 610-481-7711 précédé du code pour l'international.

Si aucun numéro n'est répertorié pour votre région, les personnes appelant hors des États-Unis doivent accéder au numéro gratuit* de l'IntegrityLine en composant d'abord le numéro d'accès AT&T adéquat se trouvant sur www.business.att.com/bt/access.jsp (choisissez votre pays dans le menu déroulant et cliquez sur Go (Aller) pour trouver le bon code d'accès).

* Les numéros de téléphone dédiés aux rapports sont gratuits de la plupart des lignes fixes. Pour les appels composés à partir de téléphones cellulaires ou mobiles, des frais peuvent s'appliquer en fonction de l'accord passé avec l'opérateur téléphonique gérant le service utilisé par ce téléphone. L'accès peut dépendre des compagnies de téléphone locales et des opérateurs téléphoniques.

Instructions de numérotation internationale

Il vous est recommandé d'utiliser un téléphone fixe pour de meilleurs résultats.

Pays	Options locales	Numéro de téléphone
Allemagne		0800-183-0860
Argentine		0800-444-8089
Belgique		0800-7-1658
Brésil		0800-891-4169
Canada		1-877-272-9726 (Etats-Unis)
Chili	Composez le numéro d'accès direct pour votre région à partir de la liste ci-dessous :	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL — opérateur espagnol	800-360-312
	Ile de Pâques	800-800-311
	Ile de Pâques — opérateur espagnol	800-800-312
	Puis, à l'invite en anglais, composez le :	855-225-7066
Chine	Du sud	10-800-711-0635
	Du nord	10-800-110-0581
Colombie	Composez le numéro d'accès direct pour votre région :	
	Opérateur anglais	01-800-911-0010
	Opérateur espagnol	01-800-911-0011
	Puis, à l'invite en anglais, composez le :	855-225-7066
Corée, République de		00798-1-1-005-6156
Equateur	Composez le numéro d'accès direct pour votre région :	
	Opérateur anglais	1-800-225-528
	Opérateur espagnol	1-999-119
	Puis, à l'invite en anglais, composez le :	855-225-7066
Espagne		900-97-1039
Etats-Unis		1-877-272-9726
France		0800-90-0198
Indonésie		001-803-1-008-3251
Italie		800-788319
Japon		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Malaisie		1-800-81-2303
Pays-Bas		0800-022-0720
Pérou	Composez le numéro d'accès direct pour votre région :	
	Telefonica — Opérateur espagnol	0-800-50-000
	Telefonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Puis, à l'invite en anglais, composez le :	855-225-7066
Pologne		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
République tchèque		800-142-716
Royaume Uni et Irlande du Nord		0808-234-6711
Taiwan		00801-10-4062

Si vous souhaitez soumettre un rapport par téléphone, veuillez patienter et rester en ligne. L'opérateur peut avoir besoin de plusieurs minutes pour trouver un traducteur qui vous aidera à faire votre rapport dans votre langue préférée.

Remarque importante : Les détails relatifs au risque de faire un rapport et les questions de conformité varient selon les régions en fonction du droit de confidentialité des données et autres législations. Quand les employés font un rapport en ligne (sur le site Web www.airproducts.com/integrityonline) ou appellent l'IntegrityLine désignée pour l'Allemagne, l'Italie, la République tchèque, le Portugal, l'Espagne, la Pologne, la Belgique, les Pays-Bas ou la France, les catégories spécifiques de rapport (ainsi que le choix de garder l'anonymat lors d'un rapport), peuvent être limités en fonction des législations locales en vigueur. Dans ces pays, les types de problèmes qu'un individu peut signaler par téléphone ou en ligne sont limités à l'audit, la comptabilité, la fraude et aux irrégularités financières. Vous pouvez signaler d'autres types de problèmes de violations ou de soupçons de violations à l'aide d'autres intermédiaires tels que votre manager ou superviseur ou la personne appropriée dans l'organisation.

Air Products attend de ses employés qu'ils signalent tout comportement inacceptable, mais il n'y a aucune conséquence négative s'ils ne le font pas. Ceux qui jouent un rôle de leader doivent signaler toute violation de l'éthique, de la conformité et des risques dont ils pourraient avoir connaissance ou dont ils auraient dû avoir connaissance, si la législation locale le permet.

Air Products promet fermement **qu'il n'y aura pas de représailles** ni de dénonciation en cas de rapport de tout type.



tell me more
airproducts.com