

# Instructies voor meldingen



Air Products heeft integer handelen hoog in het vaandel staan. Dit houdt in dat iedereen zijn/haar dagelijkse werkzaamheden verricht met een bedrijfsethiek van het hoogste niveau. Tevens worden gevallen waarin mogelijk niet integer wordt gehandeld, gemeld. Wangedrag kan worden gemeld via de gratis IntegrityLine-telefoonnummers\*. Een beller kan anoniem blijven indien dit is toegestaan door de lokale wetgeving. Ook op de IntegrityOnline-website [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) kunt u wangedrag melden. De website is beschikbaar in de talen die het meest worden gesproken door onze medewerkers. Aanverwante training wordt toegekend op basis van functie en is beschikbaar via ISO om uw medewerkers beter inzicht te geven in deze onderwerpen. Deze tools worden beheerd door leveranciers van Air Products, bedrijven met veel kennis op het gebied van ethiek, compliance en risicobeheer.

Medewerkers die dergelijke problemen willen melden, dienen eerst contact op te nemen met een directe leidinggevende of manager. Als een medewerker er de voorkeur aan geeft met iemand anders contact op te nemen en lokale wetgeving dit mogelijk maakt, kan hij of zij contact opnemen met de hiervoor aangewezen contactpersoon.

Voor noodgevallen waarvoor onmiddellijk handelen vereist is, kunt u contact opnemen met het Global Security Operations Center in de Verenigde Staten (internationaal telefoonnummer + 610-481-7711).

Als er geen nummer is vermeld voor uw locatie, moeten bellers van buiten de Verenigde Staten bellen naar het gratis\* nummer voor IntegrityLine door eerst het juiste toegangsnummer voor AT&T te bellen, dat is te vinden op [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (kies uw land uit het vervolgkeuzemenu en klik op "Go" om de juiste toegangscode te vinden).

\* De telefoonnummers voor meldingen zijn gratis vanaf de meeste vaste telefoons. Voor mobiele telefoons zijn de kosten afhankelijk van het land waarop het toestel is ingesteld of het abonnement dat u voor het toestel hebt. Toegang is afhankelijk van uw lokale provider.

## Instructies voor internationaal bellen

Het wordt aanbevolen om een vast toestel te gebruiken voor het beste resultaat.

Land	Lokale opties	Telefoonnummer
Argentinië		0800-444-8089
België		800-7-1658
Brazilië		0800-891-4169
Canada		1-877-272-9726 (VS)
Chili	Kies het nummer voor directe verbinding voor uw locatie uit de onderstaande lijst: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL— Spaanse operator Paaseiland Paaseiland— Spaanse operator Vervolgens draait u na de Engelse melding:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
China	Zuid Noord	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Colombia	Kies het nummer voor directe verbinding voor uw locatie: Engelse operator Spaanse operator Vervolgens draait u na de Engelse melding:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Duitsland		0800-183-0860
Ecuador	Kies het nummer voor directe verbinding voor uw locatie: Engelse operator Spaanse operator Vervolgens draait u na de Engelse melding:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
Frankrijk		0800-90-0198
Indonesië		001-803-1-008-3251
Italië		800-788319
Japan		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Korea, Republiek		00798-1-1-005-6156
Maleisië		1-800-81-2303
Nederland		0800-022-0720
Peru	Kies het nummer voor directe verbinding voor uw locatie: Telephonica— Spaanse operator Telephonica Americatel Vervolgens draait u na de Engelse melding:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polen		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Spanje		900-97-1039
Taiwan		00801-10-4062
Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland		0808-234-6711
Verenigde Staten		1-877-272-9726
Tsjechië		800-142-716

**Als u telefonisch een melding wilt doen, wees dan geduldig en blijf aan de lijn. Het kan even duren voordat de telefoniste een vertaler heeft gevonden die u kan helpen een melding te doen in de door u gewenste taal.**

**Belangrijk:** De details voor het melden van risico- en compliance-kwesties variëren per regio in overeenstemming met de huidige privacywetgeving omtrent gegevens en andere wetgeving. Als medewerkers online een melding doen (via [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) of de IntegrityLine bellen voor een kwestie in Duitsland, Italië, Tsjechië, Portugal, Spanje, Polen, België, Nederland of Frankrijk, zijn de specifieke categorieën voor het doen van meldingen (evenals de mogelijkheid om dit anoniem te doen), mogelijk beperkt in overeenstemming met de huidige lokale wetgeving. In deze landen kunnen medewerkers alleen telefonisch of per e-mail een melding doen die betrekking heeft op audits, accounting, fraude en financiële onregelmatigheden. Andersoortige overtredingen of vermoedelijke overtredingen kunnen via andere kanalen worden gemeld, zoals uw manager of leidinggevende, of via de hiervoor aangewezen contactpersoon.

Air Products gaat ervan uit dat medewerkers wangedrag melden wanneer zij dat tegenkomen, maar er zijn geen sancties voor het niet melden van dergelijk gedrag. Van personen met een leidinggevende functie wordt verwacht dat zij overtredingen en risico's op het gebied van ethiek en compliance waarvan ze op de hoogte (dienen te) zijn melden, zoals toegestaan door lokale wetgeving.

Personen die een melding doen en/of klokkenluiders hoeven niet bang te zijn voor represaillemaatregelen. Air Products belooft **geen represaillemaatregelen te treffen**.



**meer informatie**  
[airproducts.nl/airproducts.be](http://airproducts.nl/airproducts.be)