

Bagi Air Products, beroperasi dengan integriti adalah penting. Ini bermakna kita semua perlu melakukan kerja harian kita dengan standard tertinggi etika perniagaan serta melaporkan kebimbangan tentang pelanggaran integriti yang disyaki. Nombor telefon bebas tol IntegrityLine \* tersedia untuk melaporkan salah laku. Pemanggil boleh kekal tanpa nama setakat dibenarkan oleh undang-undang tempatan. Laman web IntegrityOnline [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) juga boleh digunakan untuk membuat laporan dan tersedia dalam bahasa yang paling biasa dituturkan oleh pekerja kami. Latihan yang berkaitan diuntukkan mengikut peranan dan boleh diakses melalui LSO untuk meningkatkan pemahaman pekerja mengenai topik utama. Alat ini diuruskan oleh vendor pihak ketiga Air Products, syarikat dengan kepakaran dalam bidang etika, pematuhan dan pengurusan risiko.

Pekerja yang perlu menyampaikan isu tersebut perlu terlebih dahulu bercakap dengan penyelia terdekat atau pengurus. Jika pekerja mahu mengajukan kebimbangan beliau kepada orang lain dan ini dibenarkan oleh undang-undang tempatan, beliau perlu menghubungi [hubungan organisasi](#) yang sesuai.

Untuk kecemasan yang memerlukan bantuan segera, hubungi Pusat Operasi Keselamatan Global di Amerika Syarikat (kod dailan antarabangsa + 610-481-7711).

Jika tiada nombor yang disenarikan untuk lokasi anda, pemanggil di luar Amerika Syarikat perlu mengakses talian bebas tol\* IntegrityLine dengan mendail Nombor Akses AT&T yang sesuai dahulu, ditemui di [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (pilih negara anda daripada menu jantai dan klik "Pergi" untuk mencari kod akses yang betul).

\* Nombor telefon untuk pelaporan adalah bebas tol dari kebanyakan talian darat. Untuk panggilan telefon mudah alih, bayaran mungkin dikenakan bergantung pada perjanjian pembekal perkhidmatan nombor telefon mudah alih pemanggil. Akses boleh bergantung pada syarikat pembekal telefon tempatan dan pembawa.

## Arahan Pendailan Antarabangsa

Anda disyorkan untuk menggunakan telefon talian darat untuk sambungan terbaik.

Negara	Pilihan Tempatan	Nombor Telefon
Amerika Syarikat		1-877-272-9726
Argentina		0800-444-8089
Belanda		0800-022-0720
Belgium		0800-7-1658
Brazil		0800-891-4169
Chile	Dail nombor akses terus untuk lokasi anda daripada senarai di bawah:	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL—Operator Sepanyol	800-360-312
	Kepulauan Easter	800-800-311
	Kepulauan Easter—Operator Sepanyol	800-800-312
	Kemudian, pada gesaan Inggeris, dail:	855-225-7066
China	Selatan	10-800-711-0635
	Utara	10-800-110-0581
Columbia	Dail nombor akses terus untuk lokasi anda:	
	Operator Inggeris	01-800-911-0010
	Operator Sepanyol	01-800-911-0011
	Kemudian, pada gesaan Inggeris, dail:	855-225-7066
Ecuador	Dail nombor akses terus untuk lokasi anda:	
	Operator Inggeris	1-800-225-528
	Operator Sepanyol	1-999-119
	Kemudian, pada gesaan Inggeris, dail:	855-225-7066
Indonesia		001-803-1-008-3251
Itali		800-788319
Jepun		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Jerman		0800-183-0860
Kanada		1-877-272-9726 (AS)
Korea Selatan		00798-1-1-005-6156
Malaysia		1-800-81-2303
Perancis		0800-90-0198
Peru	Dail nombor akses terus untuk lokasi anda:	
	Telephonica—Operator Sepanyol	0-800-50-000
	Telephonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Kemudian, pada gesaan Inggeris, dail:	855-225-7066
Poland		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Republik Czech		800-142-716
Sepanyol		900-97-1039
Taiwan		00801-10-4062
United Kingdom & Ireland Utara		0808-234-6711

**Jika anda ingin membuat laporan anda menerusi telefon, sila bersabar dan kekal dalam talian. Operator akan mengambil beberapa minit untuk menghubungi penterjemah yang akan membantu anda dalam membuat laporan anda dalam bahasa pilihan anda.**

**Nota penting:** Butiran untuk melaporkan isu risiko dan pematuhan berbeza mengikut wilayah menurut undang-undang Privasi Data semasa dan undang-undang lain. Apabila pekerja melaporkan dalam talian (di laman web Internet di [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) atau menghubungi IntegrityLine yang ditetapkan untuk Jerman, Itali, Republik Czech, Portugal, Sepanyol, Poland, Belgium, Belanda atau Perancis, kategori khusus untuk pelaporan (serta pilihan untuk laporan tanpa nama), boleh dihadkan mengikut undang-undang tempatan semasa. Di negara-negara ini, jenis isu yang boleh dilaporkan melalui telefon atau dalam talian terhad kepada audit, perakaunan, penipuan dan penyelewengan kewangan. Anda boleh menangani lain-lain jenis pelanggaran atau pelanggaran yang disyaki melalui saluran pelaporan alternatif seperti pengurus atau penyelia atau hubungan organisasi yang sesuai.

Air Products berharap pekerja dapat melaporkan tentang salah laku tetapi tiada kesan buruk jika mereka tidak berbuat demikian. Mereka dengan peranan kepimpinan perlu melaporkan pelanggaran etika, pematuhan dan risiko yang mereka sedari atau sepatutnya menyedari seperti yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan.

Air Products mengekalkan **janji tegas bagi tiada tindakan balas** bagi sebarang jenis laporan atau "pemberitahuan maklumat."



**tell me more**  
[airproducts.com](http://airproducts.com)